

KARTA ZGŁOSZENIA OBIEKTU DO MONITOROWANIA

STANOWI INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY NR Z DNIA

WYPEŁNIONA DNIU: NR OBIEKTU: poniżej

INFORMACJE NA TEMAT OSOBY ODPOWIEDZIALNEJ ZA WYKONANIE UMOWY:

IMIĘ I NAZWISKO: , STANOWISKO:

TEL: , ADRES E-MAIL:

I. INFORMACJE NA TEMAT ZGŁASZANEGO OBIEKTU:

OCHRONA OBOWIĄZUJE OD : do

NAZWA OBIEKTU (skrócona) :

RODZAJ OBIEKTU urządzenia i budowle techniczne Wodociągi Skarżysko-Kam.

TOR TRANSMISJI SYGNAŁU: NGSM i ETHM

MIEJSCOWOŚĆ : wg n/w wykazu : ULICA NR. DOMU/LOKALU

TELEFON DO OBIEKTU ADRES E-MAIL:

II. ZGŁASZAM OBIEKTY DO OCHRONY W NASTĘPUJĄCYM ZAKRESIE USŁUG:

III. TYGODNIOWY ROZKŁAD OTWARĆ I ZAMKNIĘĆ – z uwzględnieniem tolerancji czasowej – wypełniać przy obsłudze stanu systemu (opcja dodatkowo płatna)

Strefa 1	PN	WT	ŚR	CZ	PT	S	ND i Święta
UZBROJENIE	----	----	----	----	----	----	----
ROZBROJENIE	----	----	----	----	----	----	----

Obsługa stanu systemu (opcja dodatkowo płatna) – przyjmowanie sygnałów dotyczących uzbrojenia i rozbrojenia systemu alarmowego oraz porównanie tych sygnałów z Tygodniowym Rozkładem Otwarć i Zamknięć. Usługa ta obciąża Zleceniobiorcę do telefonicznego informowania Zleceniodawcy o nie włączeniu systemu w określonym czasie lub jego wczesnym wyłączeniu. (w przypadku braku telefonicznego kontaktu z Osobami Upoważnionymi wysyłana jest Patrol Mobilny). **W przypadku przekroczenia zadeklarowanych czasów Zleceniodawca zobowiązany jest przed przekroczeniem czasu powiadomić Stację Monitorowania o takim zdarzeniu.**

IV. OSOBY DO POWIADOMIENIA I UPOWAŻNIONE DO ODWOŁYWANIA ALARMÓW:**
(kolejność powiadamiania zgodna z listą)

Lp.	Imię i Nazwisko	Funkcja	Telefony kontaktowe	Hasło	Hasło wymuszenia
1.	DYSPOZYTOR :Centrala Wodociąg Skarżysko				
2.	Linia specjalna Baza Monitorowania- Wodociągi				
3.	Kierownik Działu Ujęć Wody				

W przypadku braku kontaktu z Osobą Upoważnioną (dyspozytornia SUW) oraz w sprawach administracyjnych i sprawach związanych z w/w umową proszę o kontakt z Kierownikiem Działu Ujęć Wody
Panią/Panem

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI**

Spółka z o.o.

ul. Cicha 8, 26-110 Skarżysko-Kamienna

NIP 663-000-22-80 REGON 290520387

KRS 0000033618 Sąd Rejonowy w Kielcach

Kapitał zakładowy: 65 830 500,00

V. OSOBY UPOWAŻNIONE DO WEJŚCIA NA OBIEKT (przed i po godzinach otwarcia):

Pracownicy Działu Ujęć Wody Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Skarżysku – Kamiennej wymienieni w poniższej tabeli:

Lp.	Imię i Nazwisko	HASŁO		Imię i Nazwisko	HASŁO
1.			4.		
2.			5.		
3.			6.		

* **NR** – NADAJNIK RADIOWY, **NGSM** – Nadajnik GSM, **LT** – LINIA TELEFONICZNA, **INT** – SIEĆ INTERNETOWA

**1) Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego kontaktu z minimum 1 osobą z powyższego wykazu.

2) Zleceniodawca oświadcza, iż poinformował osoby zgłoszone przez niego do powiadamiania i odwoływania alarmów o przekazaniu ich danych (imię i nazwisko, numer telefonu) w celu realizacji umowy na Monitorowanie, na czas jej trwania oraz, że przekaze w/w osobom Klauzulę informacyjną otrzymaną od Zleceniobiorcy.

VI. WYKAZ OBIEKTÓW OBJĘTYCH USŁUGĄ

1.

NUMER OBIEKTU:	XXXX
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Biuro
ADRES:	ul.Cicha 8, Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510617.5, 205121.3
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt przy ul. Cichej

2.

NUMER OBIEKTU:	3822
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Studnia Milica
ADRES:	ul.Prusa Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510617.5, 205121.3
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt przy skrzyżowaniu z ul. Norwida za kioskiem

3.

NUMER OBIEKTU:	4598
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Pompownia Parszów
ADRES:	Parszów
POZYCJA GPS:	510433.5, 205540.9
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Wjazd zaraz za „wulkanizacją”

4.

NUMER OBIEKTU:	3824
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Zbiorniki Skałka
ADRES:	ul. Asfaltowa Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510513.6, 205142.9

OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Wjazd przed parkingiem przy Diagnostyce
---	---

5.

NUMER OBIEKTU:	3825
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Pompownia wody
ADRES:	ul. Ekonomi Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510603.5, 205231.1
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt w lesie, dojazd drogą z płyt betonowych, wjazd naprzeciwko „Eurocash”

6.

NUMER OBIEKTU:	3826
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Studnia Bór
ADRES:	ul. Sosnowa Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510525.0, 204923.7
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Osiedle Bór ul. Sosnowa, obiekt na brzegu lasu wjazd naprzeciwko posesji z nr 34

7.

NUMER OBIEKTU:	3827
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Zbiorniki Sokola
ADRES:	ul. Sokola Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510741.6, 205227.8
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt na końcu drogi z płyt betonowych w lesie

8.

NUMER OBIEKTU:	3828
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Zbiorniki Krakowska
ADRES:	ul. Krakowska Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510723.0, 205058.4
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Wjazd do lasu naprzeciwko ul. Wileńskiej za szlabanem leśnym

9.

NUMER OBIEKTU:	3829
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Pompownia Parkingowa
ADRES:	ul. Parkingowa Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510736.7, 205109.3
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Budka z płyty przy drodze naprzeciwko posesji nr 12

10.

NUMER OBIEKTU:	3830
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK SUW Bzin
ADRES:	Ul Cicha Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510622.1, 205128.9
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt na końcu ul. Cichej, na obiekcie dyżury 24h/dobę

11.

NUMER OBIEKTU:	3833
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Zbiorniki Gajowa
ADRES:	ul. Gajowa Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510740.2, 205148
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt w lesie, najlepszy dojazd na końcu ul. Nizinna

12.

NUMER OBIEKTU:	4596
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Studnia nr 1 Kościelne
ADRES:	ul. Południowa Skarżysko-Kościelne
POZYCJA GPS:	510827.1, 205651.5
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt w lesie przy ul. Południowej, dojazd drogą szutrową

13.

NUMER OBIEKTU:	4595
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Studnia nr 2 Kościelne
ADRES:	ul. Południowa Skarżysko-Kościelne
POZYCJA GPS:	510809.1, 205644.3
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Naprzeciwko obiektu 4597 przy skrzyżowaniu z ul. Polną

14.

NUMER OBIEKTU:	4597
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK SUW Kościelne (budynek i zbiorniki)
ADRES:	ul. Południowa Skarżysko-Kościelne
POZYCJA GPS:	510808.6, 205647.2
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Naprzeciwko obiektu 4596 przy skrzyżowaniu z ul. Polną

15.

NUMER OBIEKTU:	3820
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Studnia nr 3 Bzin
ADRES:	ul. Cicha Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510621.5, 205118.4
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Obiekt na posesji prywatnej, dojazd drogą gruntową przy hydrancie na końcu ul. Cichej

16.

NUMER OBIEKTU:	3819
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Studnia nr 4 Bzin
ADRES:	ul. Brzozowa Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510630.8, 205140.1
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Dojazd do obiektu drogą gruntową wjazd zaraz za Warsztatem samochodowym

17.

NUMER OBIEKTU:	XXXX
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Hydrofornia ul. Słowackiego (budynek)
ADRES:	ul. Słowackiego Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510655.5, 205154.9
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Dojazd do obiektu od strony ul. Słowackiego drogą wewnętrzną przed budynkiem wielorodzinnym ul. Piłsudskiego 40

18.

NUMER OBIEKTU:	XXXX
NAZWA OBIEKTU:	MPWiK Zaplecze Techniczne (budynki, garaże)
ADRES:	ul. Niepodległości 70, Skarżysko-Kamienna
POZYCJA GPS:	510635.7, 205145.9
OPIS DODATKOWY DOJAZDU I LOKALIZACJI	Dojazd do obiektu od ul. Niepodległości za skrzyżowaniem z ul. Krasińskiego

VII. INSTRUKCJA OBSŁUGI ALARMU WŁAMANIA:

	Procedura	Podpis Zleceniodawcy (tylko jedna opcja)
1	Operator Centrum Monitorowania Alarmów nawiązuje kontakt telefoniczny z Osobą Upoważnioną po sprawdzeniu obiektu przez grupę interwencyjną- <u>bez względu na to</u> czy stwierdzono naruszenie obiektu czy nie i postępuje zgodnie z jej decyzją	(czytelny podpis lub pieczęć)
2	Operator Centrum Monitorowania Alarmów nawiązuje kontakt telefoniczny z Osobą Upoważnioną <u>wyłącznie w sytuacji</u> gdy Patrol Mobilny stwierdził naruszenie obiektu (włamanie lub próba włamania) i postępuje zgodnie z jej decyzją	(czytelny podpis lub pieczęć)

3	Operator Centrum Monitorowania Alarmów, nawiązuje kontakt telefoniczny z Osobą Upoważnioną w przypadku wystąpienia sygnału alarmowego. W sytuacji gdy Osoba Upoważniona potwierdzi włamanie lub próbę włamania Operator Centrum Monitorowania Alarmów wysyła Patrol Mobilny i postępuje zgodnie z jej decyzją.
---	--

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIAGÓW I KANALIZACJI
Spółka z o.o.
ul. Cicha 8, 26-110 Skarżysko-Kamienna
NIP 663-000-22-80 REGON 290520387
KRS 00000 33618 Sąd Rejonowy w Kielcach
Kapitał zakładowy 65.630.500,00 (6)
(czytelny podpis lub pieczęć)

Właściciel obiektu lub Osoba Upoważniona z chwilą otrzymania od Operatora informacji o sygnale alarmowym zobowiązuje się potwierdzić swoją tożsamość HASŁEM, a następnie dokonać weryfikacji w systemie alarmowo-monitorującym poprzez podgląd wszystkich kamer na wskazanym obiekcie i wydać jednoznaczne polecenie, co do dalszej procedury obsługi sygnału alarmowego:

- w uzasadnionym przypadku wysłanie przez Operatora Centrum Monitorowania Alarmów Patrolu Mobilnego (grupę interwencyjną) na miejsce naruszenia obiektu
- pozostanie Patrolu Mobilnego na miejscu do czasu przyjazdu Osoby Upoważnionej celem sprawdzenia obiektu wewnątrz
- w przypadku braku możliwości kompletnego sprawdzenia stanu obiektu przez grupę interwencyjną
- powiadomienie Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego
- zakończenia akcji i odwołania Patrolu Mobilnego.

W sytuacji, gdy Osoba Upoważniona z chwilą otrzymania od Operatora informacji o sygnale alarmowym nie może podjąć czynności weryfikacyjnych z uwagi na brak podglądu kamer na wskazanym przez Operatora obiekcie, Operator Centrum Monitorowania Alarmów wysyła Patrol Mobilny (grupę interwencyjną) na miejsce wystąpienia zdarzenia. Operator informuje telefonicznie osobę Upoważnioną o podjętych przez grupę interwencyjną czynnościach.

W przypadku, kiedy żadna z osób uprawnionych nie odbiera podanych w karcie telefonów kontaktowych Operator Centrum Monitorowania Alarmów wysyła Patrol Mobilny (grupę interwencyjną) na miejsce wystąpienia zdarzenia. W przypadku braku oznak naruszenia obiektu kończy akcję i odwołuje grupę interwencyjną. Natomiast w przypadku stwierdzenia naruszenia interwencyjna zawiadamia Policję, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe. Ponowna próba kontaktu telefonicznego z Osobą Upoważnioną w celu przekazania informacji o podjętych czynnościach kontrolnych, zakończenie akcji i odwołanie Patrolu Mobilnego.

Operator Centrum Monitorowania Alarmów, nawiązuje kontakt telefoniczny z Osobą Upoważnioną w przypadku wystąpienia sygnału alarmowego. W sytuacji gdy Osoba Upoważniona potwierdzi włamanie lub próbę włamania Operator Centrum Monitorowania Alarmów wysyła Patrol Mobilny i postępuje zgodnie z jej decyzją.

1. PROCEDURA przekazywania sygnałów lokalnych systemów alarmowo - monitorujących w obiektach Spółki Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Skarżysku-Kamiennej.

§ 1. Procedura dotyczy obsługi sygnałów na następujących obiektach

a) Obiekty o małej kubaturze i powierzchni chronionej do 400m².

Obiekty zakwalifikowane do kategorii:

1. Milica – 1 obiekt (1 studnia),
2. Parszów – 1 obiekt (pompownia),
3. Skałka – 1 obiekt (2 zbiorniki, 1 pompownia),
4. Ekonomii – 1 obiekt (1 pompownia),
5. Bór – 1 obiekt (1 studnia),
6. Parkingowa – 1 obiekt (pompownia).
7. Gajowa – 1 obiekt (1 zbiornik),
8. Bzin – 2 obiekty (2 studnie),
9. Kościelne – 2 obiekty (studnie),
10. Hydroformia ul. Słowackiego – 1 obiekt (budynek)

łącznie 10 lokalizacji.

b) Obiekty o średniej kubaturze, z więcej niż jednym budynkiem użytkowym, lub nierównomiernej zabudowie.

Obiekty zakwalifikowane do kategorii:

1. Biuro – 1 obiekt (budynek)
2. Sokola – 1 obiekt (pompownia i zbiorniki),
3. Krakowska zbiorniki – 1 obiekt,
4. Bzin Stacja Uzdatniania Wody – 1 obiekt (3 studnie, 1 pompownia, 3 zbiorniki),
5. Kościelne SUW- 1 obiekt (4 zbiorniki).
6. Zaplecze Techniczne – Budynki i garaże)

łącznie 6 lokalizacji.

§ 2.

1. Centrum monitorowania znajduje się w budynku Stacji Uzdatniania Wody ul. Cicha 17 w Skarżysku Kamiennej (dyspozytornia SUW).
2. Osobą wyznaczoną do koordynowania czynności związanych z obsługą Centrum monitorowania jak również wyznaczoną do kontaktu z firmami zewnętrznymi jest Kierownik Działu Ujęć, ul. Cicha 8, 26-110 Skarżysko-Kamienna REGON 290520387 tel: 0000 22-80 JEC-0000 33618 Sąd Rejonowy w Kielcach (6) adres e-mail: biuro@skarzysko.pl KRS 00000 33618 Sąd Rejonowy w Kielcach (6) Kapitał zakładowy 65.830.500,00
3. Szczegółowe dane zawarte w karcie zgłoszenia do monitorowania.

§ 3.

Informacja o sygnale alarmowym, przekazywana jest jednocześnie do Osoby Upoważnionej (dyspozytorni SUW) oraz do Operatora Centrum Monitorowania Alarmów

Maksymalny czas obsługi alarmu przez Operatora Centrum Monitorowania Alarmów liczony od momentu wystąpienia sygnału alarmowego wynosi **2 minuty (120 sekund)**.

1. W przypadku odebrania sygnału przez Operatora

a. W przypadku odebrania sygnału alarmowego jako pierwszego przez Operatora Centrum Monitorowania Alarmów przekazuje on informację o wystąpieniu zdarzenia Osobie Upoważnionej (dyspozytornia SUW). Z chwilą otrzymania od Operatora Centrum Monitorowania Alarmów informacji o sygnale alarmowym Osoba Upoważniona zobowiązuje się potwierdzić swoją tożsamość HASŁEM, a następnie dokonać weryfikacji w systemie alarmowo-monitorującym poprzez podgląd kamer na wskazanym przez Operatora obiekcie.

b. Osoba Upoważniona (dyspozytornia SUW) po dokonaniu przeglądu wszystkich kamer z przedmiotowego obiektu stwierdza naruszenie (np. włamanie lub próbę włamania do obiektu, awarię, sabotaż, akt wandalizmu, terroryzm lub inne zagrożenie) lub brak naruszenia obiektu i informuje o zaistniałej sytuacji telefonicznie Operatora oraz dokonuje stosownego wpisu w karcie obsługi obiektu w systemie informatycznym.

c. W przypadku potwierdzenia przez Osobę Upoważnioną (dyspozytornia SUW) naruszenia obiektu Operator Centrum Monitorowania Alarmów wysyła na miejsce wystąpienia sygnału alarmowego Patrol Mobilny celem jego potwierdzenia. W sytuacji braku możliwości kompletnego sprawdzenia stanu obiektu przez grupę interwencyjną Patrol Mobilny pozostaje na miejscu do czasu przyjazdu Osoby Upoważnionej celem sprawdzenia obiektu wewnątrz. W uzasadnionych sytuacjach Patrol Mobilny powiadamia Policję, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe. Po zakończeniu akcji następuje odwołanie Patrolu Mobilnego. Na zakończenie obsługi alarmu, operator dokonuje wpisu w karcie obsługi obiektu w systemie informatycznym.

d. W przypadku gdy Osoba Upoważniona z chwilą otrzymania od Operatora informacji o sygnale alarmowym nie może podjąć czynności weryfikacyjnych z uwagi na brak podglądu kamer na wskazanym przez Operatora obiekcie, Operator Centrum Monitorowania Alarmów wysyła Patrol Mobilny (grupę interwencyjną) na miejsce wystąpienia alarmu. Operator informuje telefonicznie Osobę Upoważnioną o podjętych przez grupę interwencyjną czynnościach.

e. W przypadku wywołania fałszywego alarmu, spowodowanego warunkami atmosferycznymi lub dziką zwierzyną tj. zdarzeniami nie zależnymi od osób trzecich, Operator nie podejmuje dodatkowych działań, poza dokonaniem opisu w karcie obsługi obiektu w systemie informatycznym.

f. W przypadku wykrycia przez Operatora pracownika MPWiK, który wszedł na teren chroniony bez rozbrojenia systemu alarmowo-monitorującego, przez co wywołał alarm, Operator kontaktuje się telefonicznie z Osobą Upoważnioną. Następnie osoba Upoważniona nawiązuje połączenie telefoniczne z danym pracownikiem, który ma obowiązek rozbroić system. W przypadku braku możliwości rozpoznania przez dyspozytora w/w osoby za pomocą połączenia video on-line, Operator przekazuje obsługę alarmu do grupy interwencyjnej. Po wykonaniu czynności przez Patrol Mobilny Operator ma obowiązek powiadomić telefonicznie dyspozytora oraz sporządzić stosowny wpis w karcie obiektu w systemie informatycznym.

g. W przypadku wywołania fałszywego alarmu na obiekcie przez pracowników MPWiK, Osoba Upoważniona w przeciągu 300 sekund (5 minut) informuje telefonicznie Centrum Monitorowania Alarmów (tel: lub) oraz dokonuje stosownego wpisu w karcie obiektu w systemie informatycznym o zaistniałej sytuacji.

h. W sytuacji, kiedy żadna z Osób Uprawnionych nie odbiera podanych w karcie telefonów kontaktowych przez 300 sekund (5 minut) Operator Centrum Monitorowania Alarmów wysyła Patrol Mobilny (grupę interwencyjną) na miejsce wystąpienia zdarzenia. W przypadku braku oznak naruszenia obiektu kończy

akcję i odwołuje grupę interwencyjną. Następnie dokonuje stosownego wpisu w karcie obiektu w systemie Informatycznym. Natomiast w przypadku stwierdzenia naruszenia w uzasadnionych sytuacjach, interwencyjna zawiadamia Policję, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe. Ponowna próba kontaktu telefonicznego Operatora z Osobą Upoważnioną w celu przekazania informacji o podjętych czynnościach, zakończenie akcji, odwołanie patrolu Mobilnego, dokonanie stosownego wpisu w karcie obiektu w systemie informatycznym.

i. Każdy pracownik MPWiK posiadający kartę kodową ID, upoważniającą do wejścia na teren danego obiektu a także obsługę systemu w zakresie uzbrojenia i rozbrojenia, jest zobligowany do rozbrojenia systemu alarmowo-monitorującego a po wykonaniu określonych czynności służbowych, ponownego uzbrojenia tego systemu.

j. Z uwagi na konieczność skutecznej weryfikacji i określenia przyczyny każdego z wywołanych alarmów oraz kontroli bieżącej sytuacji w obiekcie Operator Centrum Monitorowania Alarmów zobowiązany jest do przekazania informacji o ewentualnym braku podglądu wideo z kamer obiektów objętych systemem alarmowo-monitorującym.

k. W przypadku stwierdzenia na monitorowanych obiektach (na obrazie kamer) przez Operatora Firmy Ochroniarskiej włamania, sabotażu, aktów wandalizmu, terroryzmu lub innego zagrożenia, które nie zostało zasygnalizowane w systemie alarmowo-monitorującym poprzez wywołanie sygnału dźwiękowego (brak naruszenia czujek), Operator wysyła na miejsce zdarzenia Patrol Mobilny, który podejmuje wszelkie możliwe działania w celu przeciwdziałania temu zdarzeniu lub minimalizacji skutków jego wystąpienia. Patrol Mobilny sprawdza czy na terenie przedmiotowego obiektu nie pozostawiono przedmiotów, pakunków czy nie przebywają niepowołane osoby. W uzasadnionych sytuacjach Patrol Mobilny powiadamia Policję, Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe. W sytuacji braku możliwości kompletnego sprawdzenia stanu obiektu przez grupę interwencyjną Patrol Mobilny pozostaje na miejscu do czasu przyjazdu Osoby Upoważnionej celem sprawdzenia stanu obiektu i jego bezpośredniego otoczenia. Po zakończeniu akcji Operator informuje telefonicznie Osobę Upoważnioną (dyspozytornia SUW) o podjętych czynnościach i odwołuje Patrol Mobilny. Na zakończenie obsługi alarmu, Operator dokonuje wpisu w karcie obsługi obiektu w systemie informatycznym.

l. W przypadku stwierdzenia na monitorowanych obiektach (na obrazie kamer) przez Operatora Firmy Ochroniarskiej pożaru Operator niezwłocznie powiadamia Straż Pożarną. Operator informuje telefonicznie Osobę Upoważnioną (dyspozytornia SUW) o podjętych przez grupę interwencyjną czynnościach, zakończenie akcji, dokonanie stosownego wpisu w karcie obiektu w systemie informatycznym.

2. W przypadku odebrania sygnału przez osobę Upoważnioną (dyspozytornia SUW):

a. W przypadku odebrania sygnału alarmowego jako pierwszego przez osobę upoważnioną (dyspozytornia SUW), dokonuje ona weryfikacji rodzaju alarmu (włamanie, sabotaż, itp.) w systemie alarmowo-monitorującym poprzez podgląd kamer na obiekcie na którym sygnał wystąpił (dyspozytor wywołuje z konsoli operatorskiej obiekt, który wygenerował alarm a następnie za pomocą dostępnego podglądu wideo weryfikuje otrzymany sygnał alarmowy w rzeczywistej chwili powstania zdarzenia (naruszenie czujnika alarmowego) i potwierdza do Operatora Centrum Monitorowania Alarmów wystąpienie zdarzenia co do którego następuje konieczność wysłania grupy interwencyjnej lub brak takiej konieczności.

Tok postępowania w **przypadku odebrania sygnału przez osobę upoważnioną (dyspozytornia SUW)** jest taki sam jak w przypadku opisanym w punkcie 1.c. do 1.l.

VIII. UWAGI:

- W przypadku wywołania fałszywego alarmu prosimy jak najszybciej skontaktować się telefonicznie z Centrum Monitorowania Alarmów pod numer: lub, podać HASŁO, numer obiektu adres i nazwisko, odwołać alarm. Odwołanie alarmu w ciągu 5 minut (300 sekund) od jego powstania nie narazi Państwa na dodatkowe koszty. Prosimy o poinformowanie wszystkich Osób Upoważnionych o konieczności zachowania takiej procedury.
- Prosimy nie ujawniać nikomu haseł – ma to wpływ na Państwa bezpieczeństwo
- Prosimy informować o każdej zmianie osób upoważnionych czy telefonów kontaktowych nasze Centrum Monitorowania Alarmów w formie pisemnej.

- Pamiętać o wymianie baterii w urządzeniach bezprzewodowych wchodzących w skład Państwa lokalnego systemu alarmowego (np. piloty antynapadowe, czujniki bezprzewodowe)
- Ze względu na własne bezpieczeństwo raz na trzy miesiące wykonać test lokalnego systemu alarmowego, informując o tym wcześniej Centrum Monitorowania Alarmów.

IX. DANE O SYSTEMIE ALARMOWYM:

1. Typ centrali alarmowej: Systemy Satel Integra
2. Instalator systemu alarmowego: tel.
3. Konserwator systemu alarmowego:tel.....
4. Opiekun handlowy Klienta: tel.

Zleceniodawca:

Zleceniobiorca:

Administratorem Państwa danych, zawartych w Umowie na świadczenie usług ochrony oraz w Karcie Zgłoszenia Obiektu (załączniku do umowy) jest Państwa dane przetwarzane będą w celu realizacji w/w umowy, w okresie jej trwania lub do czasu wygaśnięcia roszczeń, stosownie jednak do przepisów prawa o rachunkowości oraz przepisów podatkowych i ustawy o ochronie osób i mienia.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można się kontaktować pod nr tel.: lub

Pełna treść Klauzuli informacyjnej dołączona została do państwa egzemplarza umowy oraz jest dostępna na stronie: