

Opis przedmiotu zamówienia
minimalne wymagania techniczne w zakresie oprogramowania stacji
monitorowania Wykonawcy do świadczenia usług na rzecz MPWiK Sp. z o.o.

1. MPWiK Sp. z o.o. zleca świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia, którymi są w szczególności działania zapobiegające przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także działania przeciwdziałające powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczające do wstępu osób nieuprawnionych na teren chroniony zgodnie z Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia ze.zm.
2. MPWiK Sp. z o.o. zleca świadczenie poszczególnych usług w odniesieniu do danej nieruchomości. Szczegółowy zakres świadczenia usług z podziałem na obiekty MPWiK Sp. z o.o. stanowi **Załącznik Nr 4**.
3. MPWiK Sp. z o.o. wymaga, aby Wykonawca świadczył usługi zgodnie z poniższymi wytycznymi do każdego obiektu i w zakresie opisanym w **Załączniku Nr 4**.

a) Monitoring z Interwencją Grupy Interwencyjnej – Patrolu (Monitoring SSWiN).

Usługa monitoringu polegająca na stałym dozorcze sygnałów przesyłanych drogą telefoniczną, Internetem lub GSM/GPRS, do lokalnej stacji monitorowania alarmów, koncesjonowanej agencji ochrony osób i mienia. System alarmowy zainstalowany w obiekcie inicjuje informacje o zakłóceniu jednego z detektorów. W chwili otrzymania sygnału operator stacji monitorowania niezwłocznie wysyła patrol interwencyjny, będący najbliższym miejsca zdarzenia oraz wzywa jednostki mundurowe np. Straż Pożarną, Policję, służby medyczne. MPWiK Sp. z o.o. wymaga połączenia do stacji monitorowania przez co najmniej dwa, niezależne tory transmisji dla każdego obiektu.

b) Wideo weryfikacja z alarmu – (Wideo weryfikacja SSWiN).

Usługa monitoringu obiektu z wykorzystaniem zewnętrznych systemów alarmowych weryfikowanych za pomocą kamer wideo. Uzyskane sekwencje wideo z obiektu, zarejestrowane z rzeczywistej chwili powstania zdarzenia (naruszenie czujnika alarmowego) pozwalają na łatwe, skuteczne, szybkie i nie budzące wątpliwości określenie przyczyny każdego z wywołanych alarmów oraz bieżącej sytuacji w obiekcie a także podjęcie stosownych działań. Wideo weryfikacja umożliwia natychmiastowe podjęcie decyzji o dalszej reakcji:

- na potwierdzone zdarzenie np. wysłanie Grupy Interwencyjnej, serwisu technicznego i/lub Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego oraz osób upoważnionych, bez konieczności uprzedniego wysyłania patrolu na miejsce w celu sprawdzenia przyczyny alarmu.

c) Wideo obchód prewencyjny (Wideo obchód prewencyjny WOP) – operator stacji monitorowania alarmów w sposób automatyczny ma obowiązek dokonywania wirtualnego obchodu obiektów MPWiK Sp. z o.o.. Oprogramowanie Wykonawcy musi umożliwiać generowanie video obchodów w sposób automatyczny, losowy o różnych porach dnia i nocy. Oprogramowanie Wykonawcy musi umożliwiać systemowe ustalenie kluczowych pytań w zakresie aktualnej sytuacji w obiekcie monitorowanym. Potwierdzenie wykonania wideo patrolu musi być automatycznie rejestrowane w systemie Wykonawcy i każdorazowo udostępnianie na żądanie MPWiK Sp. z o.o.

d) Wideo analiza obrazu – (WAO)

Funkcja nie została ujęta w niniejszym zamówieniu do realizacji, jednak z uwagi na planowaną dalszą rozbudowę systemu, Wykonawca winien przewidzieć możliwość uruchomienia funkcji wideo analizy.

Wykonawca musi umożliwiać odbieranie, rejestrowanie i obsługę sygnałów wideo w zakresie:

- zdefiniowanie stref jedynie dla pieszych lub jedynie dla pojazdów,
- detekcję zdarzeń typu upadek osoby,
- wykrycie wtargnięcia do strefy,
- śledzenie czasu wykonywania operacji,
- zliczanie osób wkraczających lub opuszczających strefę,
- zliczanie czasu przebywania osób w zadanej strefie,
- detekcję pozostawionych lub zabranych przedmiotów,
- detekcję ruchu po ustalonych godzinach,
- detekcję podejrzanego zachowania osób,
- wykrywanie tworzenia się zbiegowisk,

Wykonawca winien przewidzieć wprowadzenie wideo analizy obrazu dla każdego obiektu wyszczególnionego w załączniku nr 4 – wykaz obiektów.

e) Konwojowanie wartości do 0,2 J.O. [Konwojowanie wartości KW] – usługa polegająca na odbieraniu zabezpieczonych pakietów gotówkowych do wartości 0,2 j.o. od MPWiK Sp. z o.o. i bezpiecznym ich transportowaniu do wskazanej przez MPWiK Sp. z o.o. placówki bankowej. Pakiety gotówki będą każdorazowo umieszczane w bezpiecznych kopertach jednorazowych, których nie można otworzyć bez widocznego uszkodzenia zabezpieczeń. Wykonawca winien podać cenę ryczałtową w skali miesiąca obejmującą wykonanie transportu gotówki dwa razy w ciągu miesiąca, w dniach od poniedziałku do piątku ok. godziny 14:00.

f) Alarm napadowy – Alarm napadowy obecnie funkcjonuje w trzech punktach biura ul. Cicha 8 i są to : pomieszczenie Biura Obsługi Interesanta, pomieszczenie Działu Technicznego oraz pomieszczenie Kasy. Funkcjonuje również na Stacji Uzdatniania Wody w pomieszczenie Dydyzatora. Alarm uruchamiany jest ręcznie przez naciśnięcie przycisku na pilocie, a w pomieszczeniu Kasy zainstalowanego przycisku. Sposób funkcjonowania alarmu we wskazanych pomieszczeniach określi Operator.

2. Minimalne wymaganie funkcjonalno – formalne dla koncesjonowanego podmiotu monitorującego systemy alarmowo – monitorujące.

W celu zapewnienia należytego wykonania usługi, zgodnie z najlepszymi standardami oraz przepisami branży bezpieczeństwa, podmiot wybrany do świadczenia usługi ochrony, winien spełniać następujące wymagania:

2.1. Wykonawca przy wykonaniu zamówienia winien dysponować całodobowym, uzbrojonym stanowiskiem interwencyjnym, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji. Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie podłączy obiekty MPWiK Sp. z o.o. do Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego.

2.2. Wykonawca przy wykonaniu zamówienia winien dysponować na terenie Powiatu skarżyskiego, przez cały okres świadczenia usługi, co najmniej jedną grupą interwencyjną, zapewniającą dojazd do obiektów MPWiK Sp. z o.o. w czasie nie dłuższym niż 15 minut, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21

października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji.

- 2.3. MPWiK Sp. z o.o. nie dopuszcza kierowania do pracy w grupach interwencyjnych, obsługujących obiekty MPWiK Sp. z o.o., aby Wykonawca zatrudniał pracowników ochrony którzy posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w stopniu wyższym niż lekki, oraz jednocześnie posiadają orzeczenie o niepełnosprawności w zakresie: niepełnosprawności ruchowej, epilepsji, wad wzorku, słuchu oraz chorób psychicznych i umysłowych.
- 2.4. **Wykonawca przedstawi wykaz należycie wykonanych usług zdalnego dozoru (zdalnej ochrony) z wykorzystaniem video analizy dla co najmniej trzech podmiotów o wartości co najmniej 25.000 złotych każda (w ciągu roku), wykonanych w ciągu ostatnich pięciu lat.**
- 2.5. Wykonawca musi posiadać nadany natowski kod Podmiotu Gospodarczego (NATO Commercial and Government Entity Code – NCAGE Code), w zakresie co najmniej świadczenia usług na rzecz obronności. Wykonawca przedłoży kopie z odpowiedniego rejestru poświadczoną za zgodność z oryginałem.
- 2.6. Wykonawca musi posiadać aktualną polisę ubezpieczeniową, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy wykonującego działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia a także dodatkową polisę dobrowolną w zakresie wykonywania usług ochrony osób i mienia, na kwotę co najmniej 2.000.000,00 (dwóch milionów) złotych.
- 2.7. Wykonawca oświadcza, że spełnia minimalne wymagania techniczne w zakresie posiadanego oprogramowania do świadczenia usług na rzecz MPWiK Sp. z o.o. pod rygorem odpowiedzialności karnej.

Szczegółowa procedura powiadamiania, została opisana w Załączniku Nr 5 do WZ – Karta zgłoszenia obiektu do monitorowania.